

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NINH
TRUNG TÂM CÔNG BÁO**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
GIAO LƯU TRỰC TUYẾN**

**TÀI LIỆU DÀNH CHO NGƯỜI
THAM GIA GIAO LƯU**

Hạ Long, tháng 3 năm 2009

1. THAM GIA GIAO LƯU

□ **Mục đích:** Mỗi người khi tham gia giao lưu, có thể truy nhập vào hệ thống giao lưu trực tuyến của Trung tâm công báo của tỉnh hoặc các Báo địa phương.




The image shows a web form titled "GỬI CÂU HỎI" (Send Question). It contains several input fields: "Họ tên:" (Full name), "Email:", "Điện thoại:" (Phone number), and "Địa chỉ:" (Address). Below these is a larger text area for "Câu hỏi:" (Question). At the bottom of the form is a button labeled "Gửi câu hỏi" (Send question).

Để bắt đầu tham gia giao lưu, người tham gia cần gửi câu hỏi để tham gia, trong đó phần Tên, địa chỉ Email nếu người tham gia có dùng và điền chính xác, khi phiên giao lưu kết thúc, các câu hỏi hợp lệ và câu trả lời tương ứng sẽ được gửi phải hồi tới người dân thông qua địa chỉ Email này.

2. GỬI CÂU HỎI

- **Mục đích:** Thực hiện gửi câu hỏi đến cơ quan quản lý tương ứng. Tại một thời điểm, người tham gia chỉ có thể làm việc được với một phiên giao lưu.
- **Thực hiện:**
 - **Bước 1:** Tại trang chủ của hệ thống giao lưu, người sử dụng nhập các thông tin cá nhân và gửi câu hỏi trên cùng bên phải cửa sổ.
 - **Bước 2:** Nhập câu hỏi vào khung nhập thông tin.
 - **Bước 3:** Bấm nút “Gửi để thực hiện gửi câu hỏi tới ban giao lưu. Sau khi gửi câu hỏi xong, người tham gia có thể thực hiện đợi câu trả lời từ Ban giao lưu.

3. XEM TRẢ LỜI

- **Mục đích:** Thực hiện việc xem các câu trả lời mà Ban giao lưu phản hồi lại với các câu hỏi của người tham gia
- **Thực hiện:** Bấm vào Tab Giao lưu  hoặc có thể xem tại trang chủ để xem các phản hồi của Ban giao lưu với câu hỏi được gửi đi. Xuất hiện danh sách các câu hỏi đã gửi.



THÔNG BÁO

Thu cái xem nào



NỘI DUNG GIAO LƯU

Độc giả: thuy - Hanoi

Câu hỏi đã được tiếp nhận và đang trong quá trình xử lý, câu hỏi sẽ bị xoá nếu không hợp lệ. Nếu câu hỏi bị từ chối trả lời, người quản trị có thể sửa lại câu hỏi hoặc xoá câu hỏi không hợp hệ đó đi